

BeruNET Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Hizmet Sözleşmesi

1. Taraflar

1.1: Bu sözleşme hizmetler bölümünde belirtilen hizmetleri (Hizmetler olarak anılacaktır) sağlayan BeruNET Yazılım Hizmetleri ile Yeni müşteri kaydı bölümünde belirtilen detayları ile belirtilen kişi/kurum (Müşteri olarak anılacaktır) arasında BeruNET'e ait olan internet adresinde faaliyet gösteren internet sitesinin (Site olarak anılacaktır) kullanımı ve bu site üzerinden satın alınacak ve bu muhasebe ve faturalandırma BeruNET Yazılım Teknolojileri aşağıda belirtilen madde ve koşullar ile imza altına alınmış sayılacaktır.

1.2: Taraflar is bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt etme zorundadırlar.

2. Konusu

2.1: is bu sözleşme müşteri tarafından site üzerindeki işlemlerinde, siparislerinde, gönderdiği Mesajlarında kayıt işlemi vermiş olduğu bilgiler doğrultusunda yapmaya ve yapmamaya izni olan bölümleri, siparislerinde tercihleri uyarınca alacağı hizmetler karşılığında BeruNET'e ödeyeceği ücretleri düzenleyecektir. Bu hizmet ve işlem açıklamaları aşağıdaki gibidir.

2.2: Üyelik bilgileri müşteri tarafından üye olunma sırasında girilen bilgilerdir. Bu bilgiler yapılan işlemlerde baz alınacağından müşteri ve üyenin bu bilgileri hatasız eksiksiz ve doğru girdiği varsayılmaktadır.

3. Sorumluluklar

3.1: BeruNET Yazılım Hizmetleri, müşterinin talebi üzerine siparis olarak ilettiği hizmetleri sağlayacaktır. Siparisin kabulü mesajı ile BeruNET ilgili ücreti tahsil ettiğini kabul edip söz konusu sipariste belirtilen hizmeti vereceğini taahhüt edecektir.

3.2: Ödeme şekli, KDV farkları siparis sırasında çıkartılacak toplam miktar ile belirtilerek müşterinin aylık veya yıllık ödeme tercihlerine göre ödemesi gereken ücretler BeruNET tarafından bildirilecektir. Ürünün yada ürünlerin yer aldığı satış sayfasının altında KDV Dahil ibaresi var ise, sistem KDV'yi hesaplamadan siparişi tamamlayacaktır.

3.3: Siparis kabulü ve işlemlerin onaylanmasından sonra BeruNET, müşteri siparisi detayında bulunan hizmete ilişkin kontrol panel, ftp, SQL ve e-mail kullanıcı adları ve

sifrelerini müsteriye iletecek ve hizmet baslamıs olacaktır. İlgili hesapların ve şifrelerin sorumluluğu müsterinin sorumlulugunda olup bu konulardan dogabilecek zarar ve ziyandan müsteri sorumlu olacaktır.

3.4: Müsteri, aldığı hizmet dâhilinde BeruNET tarafından aldığı beyan ve uyarılara uyacağını taahhüt eder. Müsteri, hosting hesabından faydalanırken BeruNET tarafından yayınlanan her türlü ihtar ya da bildirim uymayı beyan, kabul ve taahhüt eder. Müsteri, almıs olduğu bulundurma hizmetinde kendisine ücretsiz ve sınırsız olarak verilen hizmetleri yine ücretli ya da ücretsiz ve/veya sınırlı ya da sınırsız olarak üçüncü kişilere dağıtamaz, satamaz.

3.5: Müsteri, hizmet süresince firma adını kötüleyici, lekeleyici ve/veya aşşığılayıcı bir davranışta veya firma yetkililerine yönelik hakaret içerikli mesaj/ses iletilir ise BeruNET hizmetini sonlandırma hakkını saklı tutar.

3.6: Müsteri, alan adı, hosting veya aldığı hizmetlerin kullanılması sırasında yürürlükte olan veya sözleşme süresince yürürlüğe girecek olan vergi, harç ve benzer yükümlülüklerin kendisine ait olduğunu ve karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.

3.7: Müsteri, hizmeti dâhilinde barındırdığı tüm dosya, doküman ve programlardan, web sitesi ve mail hizmetleri ile kullanacağı ve faydalanacağı tüm işlemlerden kendisi sorumlu olduğunu, söz konusu veri, bilgi ve beyanların yasalara aykırılığında dogabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluğu kendisi karşılamayı kabul ve taahhüt eder. İis bu konuda dogabilecek sorunlardan BeruNET'e herhangi bir kusur iletilemez. BeruNET, sayfaları gönderilmeden önce gözden geçirmez, dogrulamaz, ciro etmez veya kullanıcı tarafından yapılmıs sayfalar için herhangi bir şekilde bir sorumluluk almaz. BeruNET, kullanıcı hesaplarını bu ana hatları ihlal ettiği için veya başka bir sebeple veya BeruNET'in kendi veya kullanıcılarından herhangi birinin isine zararlı olduğuna inandığı için fesih edebilir. BeruNET hukuka aykırılık teskil eden filleri ve eylemleri öğrendiğinden itibaren müsteriye haber vermeden silmek hakkına sahiptir.

3.8: BeruNET, sağladığı hizmet içerisinde bulunan müsteri verilerinin hatalı kullanımlarından, veri içeriklerinden, e-mail ile kullanılan tüm verilerden dogabilecek hiç bir maddi veya manevi zararlardan sorumlu tutulamaz. Bu verilerin yedekleme ve saklama yükümlükleri müsteriye aittir. BeruNET müsterinin tüm verilerini düzenli bir biçimde yedekleme ve bakım işlemine tabi tutacaktır. Buna rağmen BeruNET hizmetlerinde meydana gelebilecek kesinti veya veri kaybından dolayı olusabilecek hatalardan, zarardan ve ziyandan BeruNET sorumlu degildir. Verilerin yedeklenmesi sözleşme metninde aksi belirtilmediği sürece müsterinin sorumlulugundadır.

3.9: BeruNET, müşteri tarafından siparis verilmiş ve ödemesi sorunsuz olarak gerçekleştirilmiş domain adı tescil işlemlerini yürütecektir. Tescil edilen ve siparis ile kabul edilen tescil talebi ile ücreti ödenen domain alan adının sahibi müşteridir. BeruNET bu konuda müşterinin talepleri doğrultusunda domain adı üzerinde işlem yapabilecektir. Müsteri tarafından domain adı üzerinde bir düzenleme, değişiklik ve transfer taleplerini en kısa sürede yapacaktır.

3.10: Müsteri, firmayı karalama, olumsuz eleştirme, internet ortamında ya da başka platformda bu tarz kampanyalar düzenlenmesi takdirde hesap sorgusuz ve sualsiz sunuculardan silinerek, firmamız hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

3.11: Müsteri, aldığı hizmetin faturasını adresine istediği zaman kargo ücretini kendisi ödemekle yükümlüdür, eğer kargo ücretini ödemeyip kargoyu geri çevirir ise kargo ücreti müşterinin panelinde fatura olarak yansitilir. Eger müşteri yansıtılan faturayı ödememekte ısrar ederse fatura içeriğindeki ürün ve hizmetler fatura ödenene kadar bloke edilir.

3.12: Müsteri, BeruNET tarafından kaynaklanmayan yazılımsal bir sorun yaşadığı takdirde firmamızı sorumlu tutamaz. Sunucu hizmetleri unmanaged olarak sağlanmaktadır, tüm sorumluluk müşteriye aittir.

3.13: Müsteri, siparişini verdiği hizmetin ödemesini yaptıktan sonra en geç 48 saat içerisinde hizmetini teslim alacaktır. Eğer bu süre içerisinde hizmetini teslim alamaz ise, talep ederse ödemesini geri talep edebilecektir.

4. Süre

4.1: İş bu sözleşme siparis ve ödeme işlemlerinin internet ortamından BeruNET'e iletilmesi ile birlikte tarafların belirtilen hak ve yükümlülükleri başlar.

4.2: Sözleşme süresi müşterinin ilgili hizmet için siparis sırasında seçmiş olduğu ödeme periyodu kadardır.

4.3: Taraflar sözleşmenin sona ermesinden 10 iş günü öncesine kadar sözleşmenin süre sonunda sona ereceğini ihtar etmemişler ise sözleşme aynı şart ve hükümler ile önceki sözleşme süresi kadar uzar. (ücret hususunda meydana gelen değişiklikler saklıdır.)

4.4: Verilen hosting ve reseller hesapları ödeme onayı sonrası sistem tarafından otomatik olarak aktif edilmektedir. Radyo hosting, VDS, Dedicated sunucu vb. özel kurulum gerektirdiğinden dolayı belirli sürelerin altında kurulması mümkün

olmadığından Radyo ve VDS Hizmetleri 24 saat içerisinde, Dedicated sunucu hizmetleri 48 saat içerisinde teslim edilmektedir. Yoğunluğa bağlı olarak hizmet teslim süresi uzayabilmekte veya kısalabilmektedir. Ortalama hizmet teslim süremiz 1 ile 3 saat arasındır.

5. Ücret

5.1: İş bu sözleşmede belirtilen hizmetler karşılığı olarak ödenecek ücret sipariş işlemi sırasında belirtilen miktar kadardır. Belirtilen ücretlere KDV dâhil değil ise sonradan dahil ederek hesaplanır ve müşteriye gösterilerek tahsilat gerçekleşir.

5.2: BeruNET önceden haber vermeksizin fiyatlar ve tarifeler üzerinde ileriye dönük olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Müşteri iş bu değişiklikler konusunda simdiden oluşabilecek değişiklikleri kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3: Ücret eğer döviz kuru cinsinden verilmiş ise fatura tarihindeki Merkez bankası efektif satış kuru üzerinden Türk Lirasına çevrilerek ödenir.

5.4: Ücret fatura kesim tarihinden itibaren 5. iş günü sonuna kadar sipariş işlemi sırasında kredi kartı ile ödeme talimatı var ise kredi kartı hesabından, kredi kartı ile ödeme talimatı yok ise müşteri iletişim adresinde belirtilen banka hesap numaralarına veya BeruNET elden ödemekle yükümlüdür.

5.5: Ödemenin gecikmesi durumunda BeruNET kur farkı faturası kesme hakkını saklı tutar.

5.6: BeruNET müşteri ödeme işlemini tamamlayıncaya kadar ilgili hizmeti kapatma, açma hakkını saklı tutar.

5.7: Sipariş esnasında belirtildiği gibi domain/alan adı, SSL sertifikaları ve sunucu hizmetlerinde (colocation, dedicated, sanal sunucular, oyun sunucuları) işlemlerinde geri ödeme yapılmaz.

6. Askıya Alınma

6.1: Ödeme konusunda problem yaşanması, kredi kartı ile ödeme talimatı olan müşterilerde karşılık sorunları veya hüküm ve yükümlülükler ile ilgili maddelerden dolayı BeruNET, müşteriye verilen hizmetlerin tümünü, e-mail, web, ftp hesaplarının tamamını durdurma hakkını saklı tutar.

6.2: Bu durumun devam süresince müşteri adına e-mail, web, ftp erişimleri yapılamaz ve e-mail hesapları bloklanarak gelen e-mailler geri çevrilir.

6.3: Sunucularımız üzerinde gerek telif hakları gerek T.C. yasalarına aykırı içerik bulundurmamak yasaktır. Bu ierige; bruteforce-spam-ddos, hack, crack, warez, adult ve her türlü telif hakkı içeren dosyalarda dahildir.

6.4: Sunucu zerindeki tüm yazılımların gvenligi msterilerimize aittir. Chmod 777 'den kaynaklanabilecek yada yazılımınız ile ilgili kaynaklanabilecek herhangi bir konuda hiçbir sekilde BeruNET sorumlu değildir.

6.5: Müşteri sunucu hizmetlerinde belirtilen ödeme tarihinde faturasını ödememesi durumunda hizmet 3 saat boyunca askıda bekletilir. 3. saat sonunda olacıklardan BeruNET sorumlu değildir.

6.6: Sunucularımız zerinden DDoS saldırısı yapılması yasaktır, böyle bir durumun tespitinde BeruNET müşteriye sormaksızın hizmeti iptal etme hakkına sahiptir.

6.7: Sunucu hizmetlerimizde 1GBit/s standart bakır port bağlantısı bulunuyor olup müşterilerimizin 10 dakikayı aşacak 100MBit/s üzeri kullanım yapması durumunda BeruNET müşteriyi uyaracak olup tekrarlanması durumunda hizmeti iptal etme hakkına sahiptir..

6.8 Firmamızda bulunan hizmetlerde yasaklı siteler açmak yasaktır.

6.9 Sanal sunucuların Upload/Download amaçlı kullanılması hizmetin sonlandırılmasına sebep olacaktır.

6.10 Sanal sunucular üzerinden yapılacak olan bitcoin ve türevi işlemleri yaparak sunucunun işlemcisini, ramini, diskini veya interneti yoracak her türlü işlemi yapmak hizmetinizin sonlandırılmasına sebep olacaktır.

7. Fesih

7.1: Müşteri is bu szlesmenin herhangi bir maddesine aykırı davranarak sorumluluklarını ve taahhütlerini yerine getirmediği takdirde yada is bu szlesmenin n yüzünde beyan ettiği bilgilerin doğru olmadığının tespiti halinde,yukarıda belirtilen szlesmeyi askıya alma halinin 3 saatten fazla devam etmesi halinde, BeruNET hiç bir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın szlesmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkına sahiptir. Bu sekilde gerekleseecek fesih sonrasında müşteri; kalan sreye bakılmaksızın demis olduğu son szlesme ücretini geri isteyemeyeceğini, fesih tarihinde yürürlükte olan emsal szlesme bedelinin 5 katı ticari cezai tazminat ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

7.2: Müsteri hiç bir gerekçe göstermeksizin sözleşme normal süre ile sona ermeden 10 gün önce yazılı olarak ihtar etmek şartı ile is bu sözleşmeyi süresi sonunda fesih etme hakkına sahiptir. Sözleşmenin sona erme süresinden önce müşteri tarafından fesih edilmesi halinde sözleşme sonuna kadar ödenecek olan ücretlerin 1/2 sini defaten ve pesin olarak ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

8. İletişim ve Bilgi Adresleri

8.1: Taraflar konusu sözleşmeden kaynaklanan her türlü tebligat için taraflar siparis adresinde belirtilen posta adreslerini yasal ikametgâh olarak kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir.

8.2: Bu adreslere yapılan her türlü tebligat tarafların eline ulaşmasa bile tebligat edilmiş kabul edilecektir. İS bu adreslere ait değişiklikler diğer tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe eski adresler geçerli olacaktır.

8.3: BeruNET sözleşme süresi içinde müşteri'nin beyan ettiği elektronik posta adresine mesaj, bilgi, yazı, ihtar, ödeme bildirim, hesap hareket çizelgesi, hesap ekstresi gönderebilir. Müsteri söz konusu elektronik iletilerin alınmadığı yada kendisine ulaşmadığı iddiasında bulunamayacağı gibi, söz konusu iletilerin gönderildikleri tarihten 1 gün sonra yasal anlamda tebligat etmiş sayılacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

9. Ücretin Ödenmesinde Tereddüte Düşülmesi

9.1: Müsteri, aldığı hizmetlere karşılık başvuru tarihini takip eden 7 gün içinde ödeme gerçekleştirmediği takdirde temerrüde düşmüş sayılır. Bu durumda BeruNET kur farkı faturası kesebileceği gibi dilerse fatura tarihinden itibaren aylık %25 gecikme faizi talep edebilir. Müsteri bu gecikme faizi ve kur farkı faturasını ödemeyi beyan ve kabul eder.

9.2: Müsteri, is bu sözleşmeden doğan her tür alacak için BeruNET dava yada icra takibi açması halinde de aylık %25 gecikme faizi, bakiye borç miktarının %50'si kadar cezai şart, %10'u Avukatlık Ücreti ve diğer tüm yasal giderleri ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

9.3: Müsteri, is bu sözleşmeden doğan alacaklarının tahsili için yasal mercilere ihtiyati Haciz ve ihtiyati tedbir için başvurması halinde BeruNET teminatsız ihtiyati Haciz ve ihtiyati Tedbir kararı almaya yetkili olduğunu ancak buna rağmen Mahkemelerce teminat istendiğinde, Bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak

komisyon ve her türlü ücretin kendileri tarafından ödeneceğini ve bu konulara hiçbir itirazda bulunmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

9.4: Alınan hizmete ilişkin ödemenin, ödeme zamanında yapılmadığı takdirde, BeruNET bu hizmeti bilgi vermeksizin durdurma hakkında sahip olduğu gibi; son ödeme tarihinden 3 saat süre içinde ücretin ödenmediği durumlarda hizmetin komple geri dönüşümsüz olarak silme hakkına da sahipliği mevcuttur. Bu uygulamaya tabi tutulmuş müşteriler yedek ve hizmetin açımı gibi taleplerde bulunmamayı kabul ederler.

10. Hosting Hizmeti Kullanım Kosulları

10.1: Hosting sunucularında (Paylaşımlı sunucularda) herkesin eşit haklara sahip olması için her müşteri en fazla %25 CPU kullanma hakkına sahiptir. Hosting kapasitesi dışında işlem yapan siteler uyarılarak veya uyarılmadan suspend edilir. Bundan doğan zararlardan BeruNET sorumlu tutulamaz.

10.2: Limitsiz web hosting hizmetleri yalnızca web site dosyalarının barındırılması amacı ile kullanılabilir olup, veri depolama, yedek alma, mp3, rar, exe dosyalarının barındırılması amacı ile kullanılamaz.

10.3: Her hosting hesabı 5MB I/O limitine sahiptir.

11. Geri İade Kosulları

11.1: BeruNET kabul gördüğü geri iade isteklerinden, müşteri iade faturası kesemiyor ise KDV oranı kadar kesinti yapar ve banka havale/eft ücretini kestikten sonra kalan ücreti iade eder.

11.2: Müsteri; sistem üzerine yüklediği kredi yada uzatmak maksadıyla yaptığı sonraki ay/yıl ödemelerini geri iade talep edemez.

11.3: Yalnızca Türkiye lokasyon üzerinden sunulan Hosting hizmetleri için 48 saat (2 gün) iade süresi verilir. Bu süre içinde iade alınır bu süre sonrası iade talepleri kabul edilmez.

11.4: Müsteri; alan adı, sunucu, yazılım, lisans ve diğer hizmetlerde geri iade talep edemez.

11.5: Geri iade istegi yapıldığı takdirde, BeruNET bu istegi en erken 5 gün en geç 1 ay içerisinde gerçekleştirme hakkını, şirketin o anki kararına bağlı olarak saklı tutar.

11.6: Kampanyalı hiçbir üründe kesinlikle geri iade yapılmamaktadır.

11.7: Yapılan kampanyalar sonucunda firmamız kampanyayı durdurma, degistirme, fiyat degisikligi yapma hakkını müsteriye bildirmeksizin gerçekleştirme durumunu saklı tutar.

12. Arıza Durumları

12.1: Sunucular elektronik olarak çalısan cihazlar olduğundan dolayı gerekli ve optimal şartlar ne kadar sağlanırsa da arıza yapma riskleri bulunmaktadır. Arızalanan sunucuların yedek parça temini verimerkezi tarafından yapılmaktadır.

12.2: Sunucu da çıkan arızalı parçaları ve yedek parçaları temin süresinden dogacak zararlardan firmamız sorumlu degildir. Hizmet alan şahıs bu süre zarfında firmadan hiçbir hak talep edemez. Yeni parçanın ve arızalı parçanın kendisine temin edilene kadar beklemek zorundadır.

12.3: Raid konfigürasyonundan kaynaklı hatalardan kurtarılamaz veri konumuna düşen diskler için kurtarma işlem yapılamamaktadır. Bu durumda raid yeniden kurularak yedekleriniz varsa yedekleriniz yüklenir. Raid konfigürasyonu ve yazılımsal hatalardan firmamız sorumlu degildir.

12.4: Sunucu hizmetleriyle verilen managed hizmetlerde yapılan hatalarda firmamız yasadığınız veri kaybı veya yasadığınız zararlarda mesuliyet kabul etmemektedir.

12.5: Sunucu hizmetlerinde yapılacak verimerkezi veya IP değişikliklerinde sunucuların kapalı duruma gelmesinden firmamız sorumlu tutulamaz. Taşımalarda cihazların aktif hale gelme süresi en az 2, en fazla 5 iş günüdür.

13. Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

13.1: İS bu sözleşme bununla birlikte 13 madde ve alt başlıklardan ibaret olup, taraflarca okunup anlaşılarak imza altına alınmıştır. (İmza altına alınma. Siparişin internet ortamında BeruNET gönderilmesi ile gerçekleşmiş kabul edilir). BeruNET gerek gördüğü takdirde yeni maddeler ve/veya alt başlıklar ekleyebilir, çıkartabilir ya da maddeler üzerinde degisiklik yapabilir. Müsteri bu degisiklikleri önceden kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

13.2: Yıllık hizmet alan müşterilerimizin Yıl içerisinde ki enflasyon oranındaki değişiklikler nedeniyle ek fatura çıkartılabilmektedir.

13.3: İf bu sözleşmenin uygulanması sırasında dogacak her türlü uyusmazlıkların Çözümünde Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

14. Oyun Sunucu Hizmetleri

14.1 Oyun sunucu hizmetleri ile birlikte BeruNET paket sağlayabileceğini belirtiyor ise Oyun Sunucunuz ile alakalı paket ihtiyaçlarınızı hizmet satın almadan önce sormanız gerekmektedir. BeruNET Personelinin Oyun Sunucu Paketleri hakkında ve içeriğinde bilgisi düşüktür.

14.2 Oyun Sunucu Paketleri hizmetler yanında promosyon olarak verilmektedir ve fiyat dahilinde tutulmaktadır. Paketler üzerinde düzenleme yapmak ve paketi oyuncularınızın kullanımına açmak müşteri sorumluluğundadır.

14.3 Oyun Sunucu Paketleri ile birlikte sağlamış olduğumuz paketlerin güncelliği, kullanılabilirliği konusunda garanti vermemekteyiz. Paketler ihtiyaç anında yapılır ve BeruNET güncelleme ihtiyacı duyar ise güncellenir.

14.4 Oyun Sunucu hizmetlerinin ilk kurulum aşamasında müşteri yalnızca 1 kez yardım alabilir. Birden fazla kurulum ve paket içerisinde değişiklik gerekir ise müşteri yardım ihtiyacını öncelikle BeruNET harici noktalardan almalıdır. BeruNET Yalnızca teknik destek sunmaktadır.

15. Sunucu Kurulumları

15.1 Her müşteriimize Sanal sunucularında kullanmak üzere 3 sıfırlama hakkı verilmektedir 3 sıfırlama hakkını dolduran müşterilerimiz her bir ek sıfırlama hakkı için ek ücrete tabii tutulacaktır.

15.2 Özel işletim sistemi kurulumu taleplerinde müşterilerimiz yalnızca bir kere destek alabilmektedir birden fazla kez özel işletim sistemi kurulumu talep edilir ise ek ücrete tabii tutulmaktadır.

16. Sunucu Hizmetleri

16.1 Sanal sunucu hizmetlerinde belirtilen disk alanı işletim sisteminin kapsadığı alan dahilinde olup harici olarak disk alanı tanımlanmamaktadır.

16.2 İşlemci yada yüksek cihaza geçildiğinde sistem özelliklerine göre cihaz özellikleri düşebilir yada yükseltilebilir.